



**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр «Безопасность и охрана труда»
(ЧОУ ДПО «УМЦ БОТ»)**



УТВЕРЖДЕНО

Решением Учредителя

№ 8 от 25 октября 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о Порядке оказания платных образовательных услуг
ЧОУ ДПО «УМЦ «БОТ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно- методический центр «Безопасность и охрана труда» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно- методический центр «Безопасность и охрана труда» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования», иными нормативно правовыми актами, Уставом и иными локальными нормативными актами Учреждения.

Настоящее положение входит в систему качества Учреждения в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52614.2-2006 «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования» п. 7.2.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» — Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно- методический центр «Безопасность и охрана труда»;

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

1.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Учреждение оказывает платные образовательные услуги на основании договора об образовании, заключаемого при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее также - договор об оказании платных образовательных услуг).

1.7. Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам:

1.7.1. Дополнительным общеобразовательным программам (дополнительные предпрофессиональные программы);

1.7.2. Дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации; программы профессиональной переподготовки).

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.

1.10. Учреждение обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.11. Обучающийся на основании договора об оказании платных образовательных услуг имеет равные права и обязанности с обучающимися за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.12. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

2. **Информация о платных образовательных услугах**

2.1. Учреждение обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в следующем порядке:

2.3.1. В месте фактического осуществления Учреждением образовательной деятельности через уполномоченных работников Учреждения, а также путем размещения информации в удобном для обозрения месте (информационные стенды);

2.3.2. На официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.БОТ21.РФ

2.3.3. В устной форме – при обращении за указанной информацией по телефону: 8 (8352) 63-25-48;

2.3.4. В письменной форме или в форме электронного документа – при поступлении в адрес Учреждения письменного (электронного) обращения о предоставлении указанной информации, с указанием вида ответа (письменная форма или электронный документ) и адреса для его направления.

2.4. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в следующем объеме:

2.4.1. Полное наименование, место нахождения (адрес) и режим работы Учреждения;

2.4.2. Если вид деятельности, осуществляемый Учреждением, подлежит лицензированию - информация о виде деятельности, номере лицензии, сроках действия указанных лицензии, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

2.4.3. Сведения об основных потребительских свойствах услуги.

2.4.4. Цена в рублях и условия приобретения услуги.

2.4.5. Информация о правилах оказания услуги.

2.4.6. Иная информация, предусмотренная Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Перед заключением договора об оказании платных образовательных услуг Учреждение обязано ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, с настоящим положением.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные образовательные услуги на основании договора об образовании.

3.2. Заключенный сторонами договор об образовании является, действующими в текущем году, основанием для издания приказа Директора о приеме лица на обучение в Учреждение.

3.3. Договор об образовании заключается в простой письменной форме между:

3.3.1. Учреждением и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица);

3.3.2. Учреждением, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.4. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг, договор), указываются:

- основные характеристики образования, в том числе вид, направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- полная стоимость платных образовательных услуг;
- порядок оплаты образовательных услуг;
- основания расторжения Учреждением в одностороннем порядке договора об оказании платных образовательных услуг.

3.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.6. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут и образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

3.6.1. В связи с получением образования (завершением обучения);

3.6.2. Досрочно в следующих случаях:

3.6.2.1. По инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

3.6.2.2. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося, в том числе в случае ликвидации Учреждения.

3.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по инициативе Учреждения в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.9. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, которое оформляется дополнительным соглашением. Дополнительное соглашение становится неотъемлемой частью договора об оказании платных образовательных услуг с момента его подписания.

3.10. Приостановление образовательных отношений

Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Директора об отчислении обучающегося из Учреждения. При досрочном прекращении образовательных отношений договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа Директора об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

3.11. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в структурном подразделении Учреждения, ответственном за организацию заключения данного вида договоров.

3.12. Подлинные экземпляры договоров об оказании платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в структурном подразделении учреждения, ответственном за организацию заключения данного вида договоров.

3.13. Срок хранения подлинных экземпляров договоров об оказании платных образовательных услуг определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной Директором Учреждения.

3.14. Контроль за исполнением договорных обязательств по оплате образовательных услуг осуществляет структурное подразделение Учреждения, ответственное за организацию заключения данного вида договоров.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг рассчитывается Учреждением по каждой образовательной программе; по каждой форме обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, и утверждается приказом Директора.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Полная стоимость платных образовательных услуг, порядок и сроки их оплаты в обязательном порядке указывается в договоре об оказании платных образовательных услуг на основании приказа Директора об утверждении стоимости обучения.

4.4. Порядок оплаты стоимости платных образовательных услуг указывается в договоре:

4.4.1. Оплата стоимости платных образовательных услуг производится за наличный расчет в кассу Учреждения либо в безналичном порядке на счет, указанный в договоре.

4.4.2. Оплата стоимости платных образовательных услуг может производиться посредством единовременной оплаты полной стоимости платных образовательных услуг, указанной в договоре, либо посредством оплаты части стоимости платных образовательных услуг периодами в соответствии с условиями договора (за учебный год, учебный семестр, месяц).

4.4.3. Оплата стоимости (части стоимости) платных образовательных услуг должна быть произведена в срок (сроки) в соответствии с условиями заключенного сторонами договора.

4.5. Учреждение вправе снизить утвержденную приказом Директора стоимость платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг силами Исполнителя или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Директор



Петров В.А.